

LIVRE BLANC

Digitalisation de mon centre de formation par où commencer ?





Sommaire

INTRODUCTION

- Quelles sont les principales caractéristiques d'un ERP
- Qu'est-ce qu'un ERP métier ?
- Connecter les fonctions de l'entreprise
- Unifier l'information et la rendre partageable
- Quel périmètre peut couvrir un ERP métier ?
- ERP et Certification qualité ?
- ERP VS développement spécifique ?
- API : combiner ERP et spécifique au meilleur coût

INTRODUCTION

Être mieux organisé, plus efficace, plus performant dans la gestion de votre centre de formation. Assurer sa démarche qualité et développer son activité... Oui mais comment faire ?

Vous vous êtes peut-être déjà posé la question de la mise en place d'un outil de gestion adapté à votre métier.

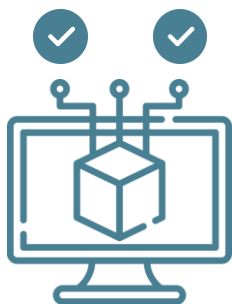
Vous avez entendu parler d'ERP mais vous hésitez...





Quelles sont les principales caractéristiques d'un ERP ?

ERP vient de l'anglais « Enterprise Resource Planning » c'est-à-dire la planification des ressources de l'entreprise. Il permet à une entreprise ou à une organisation d'homogénéiser son système d'information afin de disposer d'un seul et même outil de gestion et d'une seule base de données. Il s'agit donc d'un logiciel central, ayant vocation à être utilisé par chacun des services dans l'entreprise.



Un ERP métier est
MODULAIRE

Il fait évoluer
votre système
au rythme de vos besoins



Un ERP métier est
INTÉGRÉ

Vous disposez
d'un référentiel d'entreprise
unique et ouvert



Un ERP métier est
SIMPLE

L'ergonomie est
Intuitive et personnalisable

Qu'est-ce qu'un ERP métier ?

La plupart des ERP sont généralistes ou dédiés au processus industriels classiques. D'autres sont plus spécialisés, on parle alors d'ERP métier ou verticalisé.

Un ERP métier va répondre aux spécificités de chaque métier (Organisme de formation, Enseignement supérieur, Centre de Formations Apprentis, gestionnaires de fonds de formation...).

S'orienter vers un ERP métier, c'est bénéficier d'une mise en œuvre rapide car le **logiciel inclut déjà la majeure partie de vos processus**. Il n'y a alors plus qu'à le paramétrer pour qu'il s'ajuste à votre mode de fonctionnement.





Connecter les fonctions de l'entreprise.

Il couvre la chaîne de valeur complète de l'entreprise. Chaque collaborateur l'utilise pour suivre ou traiter ses tâches quotidiennes et son action va impacter le reste de la chaîne.

Par exemple, dans le cadre d'un ERP dédié au métier de la formation, l'inscription d'un stagiaire, d'un client à une formation va permettre :



D'envoyer la convention au client et la convocation au stagiaire par mail



De confirmer qu'une formation a été réalisée pour pouvoir facturer le client



De Créer une commande avec les conditions commerciales du client



D'alerter l'utilisateur si le client a des impayés ou si la formation est complète.

L'ERP permet d'harmoniser les processus internes et d'organiser les données de l'entreprise. Ainsi, les données sont centralisées dans un seul et même logiciel, ce qui facilite la recherche et la traçabilité de l'information. En cas de modification de l'information dans un des modules, les données sont mises à jour en temps réel dans l'ensemble des autres modules associés.



Unifier l'information et la rendre partageable.

L'ERP s'appuie sur un référentiel unique et partagé, ce qui garantit l'unicité de l'information. L'information n'est saisie qu'une fois et peut être utilisée à chaque étape de la chaîne de valeur de l'entreprise : dans la gestion commerciale, administrative, logistique, etc.

Ceci permet de retrouver et d'analyser l'origine de chaque information et l'historique des modifications.

L'ERP peut naturellement couvrir l'ensemble du système d'information de l'entreprise, sauf si celle-ci choisit dans un premier temps de n'implémenter que certains modules de l'ERP.

L'ERP va être paramétré pour s'adapter aux spécificités de l'entreprise et prendre en compte certaines de ses contraintes.





Quel périmètre peut couvrir un ERP ?

La vocation d'un ERP est d'homogénéiser le système d'information de l'entreprise avec un outil unique, capable de couvrir toute la chaîne de valeur de l'organisme de formation.

Il est généralement subdivisé en modules qui répondent, chacun, à un domaine spécifique de l'entreprise, par exemple : la gestion commerciale, administrative et financière mais aussi toutes les fonctions dédiées à la digitalisation de l'organisme de formation : les inscriptions et les évaluations en ligne, les espaces collaboratifs et les formations dispensées en ligne.

A cela, s'ajoute toute la gestion de la démarche qualité : pouvoir centraliser, suivre et répondre aux exigences de la certification Qualiopi mais aussi assurer son renouvellement.





Quel périmètre peut couvrir un ERP ?

Enfin des outils transverses vont encore augmenter la productivité de l'entreprise : la gestion électronique des documents, les interfaces avec les logiciels déjà présents dans l'entreprise. Un ERP métier permet de bénéficier d'une solution spécifique à votre métier : la formation. L'approche modulaire d'un ERP métier permet à l'entreprise de construire, brique par brique, son système de gestion. L'entreprise a également la possibilité d'intégrer l'ERP métier dans son système existant en ne choisissant que les modules qui ne sont pas couverts par les logiciels déjà en place. Par exemple, on peut choisir de mettre en place le module de gestion commerciale et de gestion de la production tout en conservant sa propre comptabilité.





ERP et certification Qualité?

Depuis le 1er janvier 2022, les prestataires de formation doivent être certifiés Qualiopi s'ils veulent pouvoir bénéficier de financements publics.

Les organismes de formation doivent justifier, sur la base de 7 critères qualité, dont 32 indicateurs, de la qualité des actions dispensées.

Autour d'un seul et même outil ils peuvent trouver des solutions de structuration, d'optimisation et apporter les éléments de réponse aux indicateurs Qualiopi.

C'est là que les ERP dédiés au métier des organismes de formation prennent tout leur sens : Au-delà de développer l'activité de l'OF, ces logiciels permettent de s'engager dans une démarche qualité et d'en assurer son renouvellement.

Tous les éléments de preuve sont centralisés, les processus automatisés et structurés et l'efficacité du dispositif de formation amélioré.

La démarche qualité pérennisée, l'organisme de formation peut se concentrer sur le développement de son activité.





L'atout de l'ERP métier par rapport au développement spécifique ?



Un éditeur de logiciel proposant une solution ERP dédiée à votre secteur d'activité va vous permettre de bénéficier :

- D'une expertise métier de la part d'un éditeur qui maîtrise à la fois votre domaine et son ERP
- D'une capitalisation des expériences utilisateurs de l'ensemble de ses clients, qui permettent à l'éditeur d'apporter des réponses homogènes et maintenables en lien avec vos besoins
- De la garantie de l'évolution et de la pérennité de votre investissement



**EXPERTISE
METIER**



**CAPITALISATION
DES EXPERIENCES**



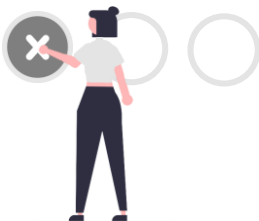
**GARANTIE
D'EVOLUTION**



L'atout de l'ERP métier par rapport au développement spécifique ?



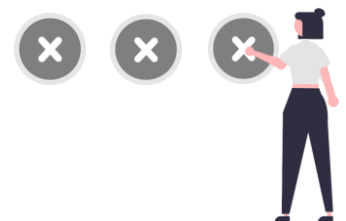
- À contrario, une solution développée spécifiquement pour votre entreprise :
- Vous permet de bénéficier d'un outil dédié à vos processus actuels, sans pour autant les optimiser
- Vous permet de créer les écrans que vous souhaitez, mais vous demandera de fournir un énorme travail de spécifications fonctionnelles, puis de valider les spécifications techniques que votre prestataire vous donnera
- Implique des évolutions et une maintenance coûteuses : les développements spécifiques sont rarement documentés techniquement et les équipes des SSII changent régulièrement
- Ne vous garantit pas la pérennité de l'investissement car cela dépend aussi de la solidité du prestataire.



**PAS D'OPTIMISATION
DES PROCESSUS**



**MAINTENANCE
COUTEUSE**



**INVESTISSEMENT
NON PERENNE**



Comment combiner un ERP avec votre système actuel ?

Il est bien sûr indispensable de pouvoir personnaliser au maximum l'ERP à vos processus, à vos modèles de courriers, votre vocabulaire et vos utilisateurs pour faciliter son intégration.

Mais il est également essentiel de pouvoir intégrer ce nouvel outil à ceux déjà existants. Grâce aux interfaces, appelées API, vous pouvez créer des connexions entre les solutions développées en interne, que vous utilisez déjà et votre outil de gestion pour la formation.

Ainsi, vous construisez **une solution de gestion qui répond exactement à votre besoin** : vous bénéficiez de la puissance d'un ERP **pour gérer votre cœur de métier, la formation**, tout en conservant les outils qui répondent à vos besoins spécifiques.

Le principal avantage de l'API ? Intégrer les fonctionnalités d'une application à une autre, sans avoir à les ressaisir, **pour gagner du temps et de l'argent**. Par exemple, lorsque vous souhaitez intégrer à votre site un mode de paiement sécurisé en ligne, vous ne le recréez pas : vous allez utiliser l'API du système de paiement fournie par votre banque.

Grâce aux API développées par VAL Software, vous pouvez connecter les outils spécifiques que vous utilisez déjà, à votre solution de gestion.



**SOLUTION
PERSONNALISÉE**



**LARGE COUVERTURE
FONCTIONNELLE**



**GAIN DE TEMPS
ET D'ARGENT**

Riche d'une expertise métier de plus de 35 ans,
VAL Software accompagne ses 800 clients, Organismes de
formation, campus d'entreprise et OPCO
dans leur transformation digitale.

DEMANDEZ UNE DEMO !



05 61 00 92 00

ask@valsoftware.com

valsoftware.com