

LIVRE BLANC

Choix stratégique : développer un logiciel sur mesure ou adopter une solution métier



Val
software

Choix stratégique entre développement spécifique et logiciel clé en main

Comme toute entreprise en quête de croissance dans un environnement concurrentiel fort, nombreux sont les organismes de formation qui examinent les solutions qui peuvent les aider à gagner en productivité et développer significativement leur compétitivité.

Pression sur la rentabilité, complexité réglementaire accrue, hybridation des parcours pédagogiques, explosion des outils digitaux... et désormais, l'arrivée massive de l'intelligence artificielle.

Aujourd'hui, un logiciel de gestion n'est plus un simple outil administratif.

Il devient un levier stratégique de performance, de pilotage et de différenciation.

Face à ces transformations, une question centrale se pose : faut-il développer un logiciel sur mesure ou s'appuyer sur une solution du marché ?

Comment choisir alors parmi les différentes options qui s'offrent à eux pour relever ces défis, assurer leur succès et la pérennité de leur investissement ?

Ce Livre Blanc examine, en profondeur, les avantages et les inconvénients de ces différentes approches pour faire le bon choix.



8 indices

qui montrent qu'il est temps de faire évoluer votre système de gestion



Votre système ne suit plus les évolutions réglementaires (Qualiopi, Financements..)



Vos données sont dispersées entre plusieurs outils (Excel, CRM, LMS...)



Vos processus sont encore largement manuels (inscriptions, relances, suivi)



Vous manquez de visibilité en temps réel Sur votre activité



Votre outil n'intègre pas les nouvelles technologies (IA, automatisation, BI...)



Votre système manque de flexibilité et ne s'intègre pas facilement avec votre écosystème



Votre croissance est freinée par vos outils



Vos équipes perdent du temps sur des tâches à faible valeur

Avant de faire votre choix

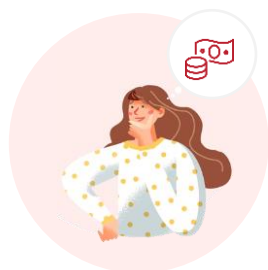
Avant de prendre une décision, il est essentiel de déterminer les besoins spécifiques de votre organisme de formation.

La première étape consiste à évaluer de manière exhaustive vos processus, vos flux de travail, vos besoins et vos objectifs à long terme. Choisir entre une solution standard du marché, ou plus particulièrement dédiée à votre métier et un développement spécifique est une décision critique qui peut avoir un impact significatif sur l'efficacité et la rentabilité de votre entreprise.

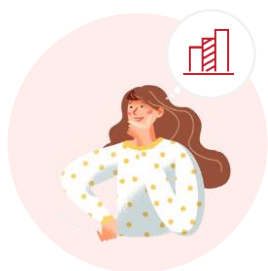


Évaluez vos besoins. Commencez par une évaluation approfondie de vos besoins spécifiques. Quels sont les processus que la solution de gestion devra améliorer ou automatiser ? Quelles fonctionnalités sont indispensables pour assurer votre productivité mais aussi les exigences auxquelles vous devrez faire face : évolution de la réglementation, du marché de la formation, de vos ambitions de développement...

Pensez à impliquer les parties prenantes clés pour obtenir une compréhension globale de vos exigences.



Déterminez votre budget : comparez les coûts initiaux et les coûts à long terme entre l'achat d'un logiciel du marché et un développement spécifique. Prenez en compte les coûts de mise en œuvre (nombre de licences nécessaires pour les logiciels du marché, coût de développement pour du « sur-mesure »). Considérez les coûts récurrents induits par l'évolution de la solution (mise à jour, assistance, évolutions réglementaires) et les coûts indirects (intégration de la solution, accompagnement, formation, ressources humaines et matérielles essentielles au projet).



Comparez les 2 options :

Obtenez des propositions détaillées de plusieurs fournisseurs pour comparer les coûts, les prestations proposées, l'expertise métier, tous les éléments qui contribueront à la réussite de votre projet.

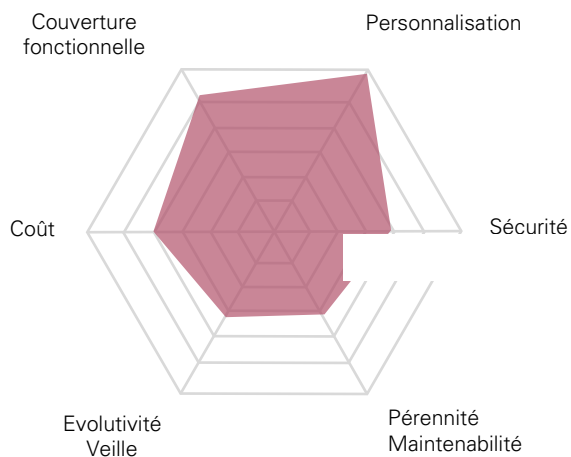
Réfléchissez à la capacité de la solution à évoluer avec votre centre de formation sur le long terme pour prendre en compte le budget dans sa globalité.

Considérez les économies potentielles et les améliorations de productivité pour évaluer le retour sur investissement de la solution choisie.

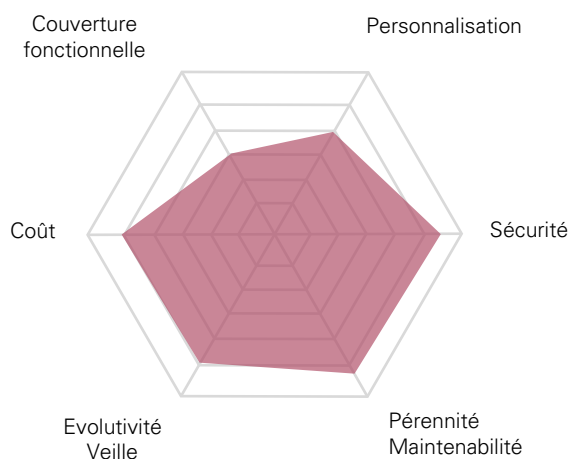
Développement spécifique, standard du marché ou solution métier, chaque option comporte des avantages et des inconvénients.

A vous de faire un choix éclairé !

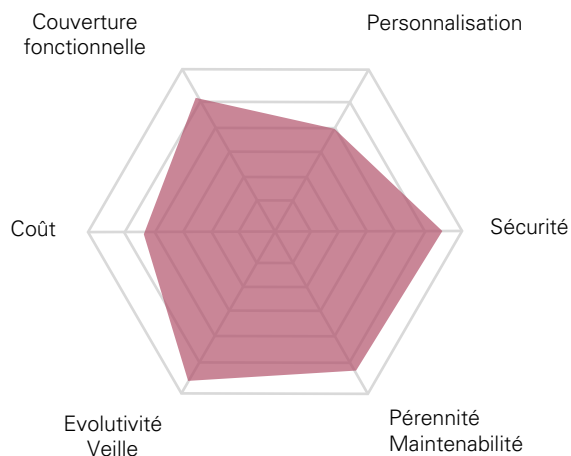
DÉVELOPPEMENT SPÉCIFIQUE



STANDARD DU MARCHÉ



SOLUTION MÉTIER



Choix d'un développement spécifique

Engager un projet de développement d'une solution de gestion spécifique à ses besoins particuliers consiste à créer une solution unique, destinée à piloter l'activité et la stratégie de votre seul organisme de formation.

Un tel type de projet est souvent évoqué lorsque les besoins de votre entreprise ne sont pleinement satisfaits par les outils de gestion déjà en place et que les solutions proposées sur le marché ne semblent pas correspondre aux enjeux à venir. L'adaptation et la personnalisation deviennent alors les éléments nécessaires envisagés pour maximiser l'efficacité opérationnelle et les ambitions de développement de votre organisme de formation.

Les AVANTAGES



La personnalisation : choisir un développement spécifique permet de personnaliser chaque aspect de l'application pour répondre à vos besoins uniques. C'est un outil « sur mesure » où vous avez le contrôle total sur la construction des fonctionnalités essentielles nécessaires à votre fonctionnement.



La flexibilité, l'évolutivité : vous pouvez faire évoluer le logiciel en fonction des besoins changeants de votre entreprise sans dépendre d'un fournisseur externe. Si de nouvelles fonctionnalités sont utiles à votre développement, vous pouvez être réactif et faire évoluer l'outil au fil de l'eau.



L'intégration : vous pouvez adapter l'intégration du logiciel à vos processus de travail existants, sans perturber l'organisation déjà en place. Vous réduisez ainsi les perturbations opérationnelles et facilitez l'adhésion des utilisateurs.



La propriété intellectuelle : vous avez la pleine propriété intellectuelle du logiciel, ce qui signifie que vous n'avez pas à vous soucier de problèmes de licence ou de contraintes d'utilisation.



L'autonomie, la sécurité : En développant une solution sur mesure, vous ne dépendez d'aucun fournisseur et contrôlez les données et la sécurité de votre système. Les informations sensibles et les décisions stratégiques peuvent être gérées de manière plus confidentielle, ce qui contribue à renforcer votre sentiment d'autonomie vis-à-vis d'un éditeur du marché.

Attention tout de même, assurer la conformité réglementaire et la sécurité de ses données implique une rigueur continue : les menaces en matière de sécurité évoluant rapidement, des mises à jour et des tests de sécurité réguliers sont indispensables pour éviter des conséquences préjudiciables.

Choix d'un développement spécifique

Les INCONVENIENTS



Les temps et coûts de développement : le temps de développement d'une solution de gestion « sur-mesure » peut varier en fonction de la complexité de votre projet mais aussi de l'expertise et de l'engagement des ressources concernées.

Attention, la conception de départ du logiciel, y compris l'architecture et l'interface utilisateur est essentielle pour éviter des problèmes majeurs, plus tard, dans le processus de développement, surtout si le logiciel doit interagir avec d'autres systèmes. Un tel projet nécessite des ressources considérables et en assurer sa réalisation peut impliquer des délais plus longs et donc des coûts plus élevés.



La veille fonctionnelle et technologique : Contrairement aux solutions existantes du marché, un outil spécifique bénéficie rarement de mises à jour régulières pour suivre les évolutions réglementaires et technologiques.

Plus particulièrement sur le marché de la formation, la réglementation est un aspect important à prendre en compte aux vues des évolutions constantes. Pour pallier ces exigences réglementaires et fonctionnelles le développement spécifique peut vite transformer votre outil de gestion en une solution tentaculaire au détriment du bon sens.

Le seul facteur fonctionnel ne suffit pas : Il est crucial de suivre les évolutions technologiques pour répondre à la compétitivité, la sécurité et à la pérennité de votre organisme de formation.

L'ergonomie de la solution doit aussi être au service de votre productivité.

Par ailleurs, la pérennité de la solution peut être remise en cause si votre dette technologique est trop élevée et qu'elle ne peut être prise en charge.



L'évolution et la pérennité de la solution : Si le modèle de données de départ d'une solution développée spécifiquement est bien maîtrisé, il peut très vite devenir complexe si des changements d'organisation sont nécessaires. Ouverture à de nouveaux marchés, évolution des exigences du projet de départ, changements réglementaires... Cela peut entraîner des ajustements constants et potentiellement une perte de maîtrise de l'outil.

Il est important d'identifier rapidement ces évolutions pour assurer la qualité et la robustesse du système, ainsi que la satisfaction des besoins énoncés au départ du projet.

Choix d'un développement spécifique

Les INCONVENIENTS



Le risque de maintenance : Une fois le logiciel développé, il nécessitera une maintenance continue pour les mises à jour, les correctifs de sécurité et l'ajout de nouvelles fonctionnalités. Ce qui peut devenir un fardeau si des problèmes surviennent.



L'intégration des nouvelles ressources : Pour assurer la montée en compétence de utilisateurs et exploiter au maximum toutes les capacités de votre solution, vous devez disposer d'une documentation utilisateur détaillée et de supports de formation pertinents. C'est un temps qu'il faut prendre en compte dans un développement spécifique mais qui est essentiel pour minimiser l'impact sur la productivité,

La création d'une documentation technique détaillée, est également indispensable pour la maintenance future de votre solution spécifique.



43%

Des utilisateurs d'une solution de gestion utilisent moins de la moitié des fonctionnalités disponibles sur leur outil.

Source : CSO Insights

Choix d'une Solution du marché

Quand on parle de solution de gestion du marché, il est essentiel de distinguer deux grandes catégories de solutions. Celles des **éditeurs généralistes** et celles des **éditeurs dits « métier »**, qui se caractérisent par leur domaine d'expertise sur une activité précise. Ici, nous parlerons d'éditeurs de logiciels de gestion dédiés aux organismes de formation. La principale différence réside dans la portée et l'approche de leurs produits.

Les **éditeurs généralistes** proposent des solutions conçues pour être flexibles et adaptables à différents types d'entreprises. Elles nécessitent souvent une phase d'adaptation pour intégrer les processus métier spécifiques à votre activité.

Les **éditeurs métier**, quant à eux, se concentrent sur un secteur précis. Ils disposent d'une connaissance approfondie des enjeux, des réglementations et des spécificités propres aux acteurs de la formation, pour lesquels ils développent des solutions directement alignées avec les usages du terrain.

Les AVANTAGES



Les fonctions essentielles déjà intégrées : les fonctionnalités, essentielles à la gestion d'une entreprise, sont déjà intégrées dans les logiciels standards du marché : la gestion de la relation client, la gestion financière, la dématérialisation des processus et le pilotage de l'activité font, pour la plupart, partie intégrante des fonctions proposées.

Les processus de gestion prédéfinis dans l'outil vous guident dans votre organisation pour une mise en œuvre plus rapide.



Les fonctions métier plus spécifiques : Les solutions dédiées au métier de la formation intègrent, en plus, des fonctionnalités exclusivement dédiées à votre métier. Ils tiennent compte des besoins spécifiques de chaque type d'organismes de formation. Qu'ils soient organisme de formation professionnelle, CFA ou académie d'entreprise, des outils existent pour piloter les spécificités de chaque activité.

La gestion de la pédagogie, des inscriptions, l'évaluation de la formation, la gestion des notes et des certifications, le suivi des parcours individuels et collectifs, le pilotage de l'alternance, la gestion de la démarche Qualiopi sont autant de particularités qu'un éditeur généraliste n'intègre pas dans son offre initiale. Elles intègrent également de plus en plus des fonctionnalités de pilotage en temps réel et d'analyse de la performance, permettant de mieux suivre l'activité et d'optimiser les décisions.



La veille fonctionnelle & réglementaire pour les éditeurs métier : comme vu précédemment, le secteur de la formation évolue en permanence. Suivre ses transformations est crucial pour répondre à la compétitivité et à la pérennité de votre organisme de formation.

Pour les éditeurs métier c'est une préoccupation majeure qu'ils intègrent dans leur mise à jour pour rester conformes aux exigences légales.

Choix d'une Solution du marché

Les AVANTAGES



La rapidité de Mise en Œuvre : Les solutions clés en main sont souvent prêtes à l'emploi. Elles permettent une mise en œuvre rapide, ce qui est particulièrement avantageux si vous avez besoin d'une solution immédiate. Attention tout de même, si vos processus internes doivent être adaptés, la mise en œuvre peut s'avérer plus complexe si elle n'est pas bien accompagnée.



L'intégration et l'interopérabilité simplifiée : La mise en place d'un outil de gestion pour optimiser, sécuriser et quelques fois transformer ses processus n'est efficace que si l'analyse des besoins de départ et l'accompagnement dans la mise en œuvre de l'outil sont appuyés par des équipes expertes dont disposent la plupart des éditeurs du marché.

Cette intégration accompagnée et simplifiée permet une mise en œuvre plus rapide et plus fluide de vos processus.

Les solutions du marché sont aussi généralement conçues pour s'interconnecter facilement avec vos systèmes tiers comme par exemple votre système de gestion des ressources humaines, votre LMS (Learning Management Système) ou votre outil de paie. Par un système d'API (Application Programming Interface) ils favorisent une collaboration avec tout votre écosystème.



Une garantie de services contractuelle : En faisant appel à un éditeur, vous disposez de services contractuels : des mises à jour régulières, une maintenance évolutive et corrective, des sauvegardes sécurisées pour les solutions en SaaS et un service client pour garantir le bon fonctionnement de votre organisation.



La sécurité et la conformité réglementaire : La sécurité des données est une préoccupation majeure dans le secteur de la formation, en particulier si des données personnelles ou sensibles sont collectées.

Les logiciels du marché se doivent de respecter les normes de sécurité et de conformité les plus strictes, ce qui vous permet de gérer les données en toute sérénité. Les éditeurs intègrent des mises à jour régulières, des tests de sécurité et des audits de cybersécurité pour vous prémunir des menaces et garantir la continuité de votre activité dans un environnement de plus en plus exposé.

Choix d'une Solution du marché

Les AVANTAGES



La veille technologique : Assurer une veille technologique permet de proposer des interfaces plus ergonomiques et conviviales, au service de votre efficacité opérationnelle.

Les technologies intégrées par les éditeurs les plus avancés offrent aujourd'hui bien plus qu'un simple gain de confort : elles permettent une véritable transformation de votre organisation.

Automatisation des tâches, dématérialisation des processus, interconnexion des outils... et désormais, intégration progressive de l'intelligence artificielle pour assister vos équipes au quotidien.

Ces innovations permettent de réduire la charge administrative, d'améliorer la qualité de service et de renforcer votre capacité à piloter votre activité.



Pérennité de l'investissement, scalabilité : Votre organisme de formation comme la solution de gestion dont vous disposerez devra être capable de s'adapter rapidement aux changements du marché mais aussi à vos ambitions de développement.

En assurant cette veille réglementaire et technologique, les éditeurs du marché permettent de maximiser la valeur à long terme de votre logiciel : une plus grande agilité, un ajustement rapide des processus en réponse aux transformations de votre secteur ou de vos stratégies.

En choisissant une solution de gestion évolutive proposée par un éditeur reconnu vous gardez la pérennité de votre investissement. Vous intégrez aussi une communauté utilisatrice de votre outil, ce qui est un véritable avantage pour la pérennité de son développement.



34%

des effectifs, en moyenne, consacrés à la R&D chez les éditeurs de logiciels métiers.

Source : Panorma Top 250 des éditeurs de logiciels français

Choix d'une Solution du marché

Les INCONVENIENTS



Une personnalisation limitée : Même si les solutions logicielles génériques offrent généralement des options de personnalisation pour répondre aux besoins particuliers de votre organisme de formation, elles peuvent parfois imposer des limitations en termes de fonctionnalités ou d'adaptation.



La dépendance vis-à-vis de l'éditeur : Dans le cas où vous auriez besoin de faire évoluer votre outil pour répondre à un enjeu spécifique, vous dépendrez à ce moment-là des mises à jour et des évolutions apportées par votre fournisseur de logiciel. Si une fonctionnalité essentielle manque, vous devrez attendre que l'éditeur la considère et la développe.



Les coûts élevés : Les solutions clé en main sont, par principe, moins coûteuses que des solutions développées spécifiquement. Pour autant, votre projet peut s'avérer coûteux, en particulier si vous avez des besoins très spécifiques ou si vous n'êtes pas correctement accompagnés dans sa mise en œuvre. Il faut également tenir compte des coûts récurrents liés aux abonnements et aux contrats de maintenance.

Attention tout de même, pour un projet stratégique le coût ne doit pas être l'élément prioritaire de votre choix, car le plus gros risque financier étant de ne pas pouvoir agir à temps pour se développer sur un marché.



La mise en œuvre complexe : L'intégration d'un logiciel du marché dans votre organisation peut être complexe, nécessitant parfois des changements importants dans vos processus de travail. Il faut pouvoir s'adapter, être flexibles et donc cela peut coûter cher si le besoin de départ n'est pas précisément défini.

La richesse fonctionnelle de certains outils du marché peut également entraîner une mise en œuvre complexe. Attention tout de même, cette richesse fonctionnelle est justement pensée pour simplifier votre efficacité opérationnelle. Par contre elle ne peut être effective que si elle est accompagnée selon une méthode de projet bien définie. Identifiez donc, parmi les acteurs du marché, ceux qui proposent un accompagnement personnalisé et adapté à la taille de votre organisme.



Le risque de multiplier les outils : si l'éditeur que vous choisissez n'est pas expert de votre métier, il est possible qu'il ait à adapter la solution qu'il propose au risque d'accumuler les couches de développement et perdre en pertinence et en fluidité de gestion.

Et pourquoi pas le meilleur des 2 ?



Vous l'aurez compris, choisir entre développement spécifique et solution clé en main peut s'avérer complexe, les deux options présentant l'une comme l'autre des avantages et des inconvénients. Quelle que soit votre décision, l'objectif principal est de garantir une gestion efficace et efficiente de votre centre de formation et de rester compétitif face aux évolutions constantes du marché.

Et si vous trouviez le meilleur des compromis ?

Une solution qui réunit les avantages des deux offres ?



Une solution métier hautement personnalisable

Il existe des solutions du marché, expertes de votre métier, qui intègrent, bien entendu, les fonctionnalités essentielles et nécessaires à votre gestion opérationnelle mais qui vous proposent également une forte personnalisation de l'outil pour s'adapter précisément à vos spécificités, votre vocabulaire et votre image.

Grâce à cette capacité d'adaptation vous collez au plus près des besoins de chacun de vos services : « technique », où vous administrez votre organisation ; « métier », où vous paramétrez l'outil à vos processus et enfin « utilisateur final » où vous construisez votre propre environnement de travail.



Des solutions complètes intégrant tous les acteurs de la formation

Faire appel à un éditeur expert de votre métier c'est bien sûr optimiser votre efficacité opérationnelle mais c'est aussi disposer de fonctionnalités innovantes pour prendre soin de vos clients et de vos collaborateurs et disposer **d'outil de pilotage performants pour vous différencier de la concurrence.**

L'automatisation et la dématérialisation de vos processus doivent faire partie intégrante des atouts du logiciel que vous choisirez. Certains éditeurs concentrent leurs efforts pour répondre à cette transformation numérique et proposent un bouquet de fonctionnalités pour vous apporter des bénéfices concrets comme par exemple :

- Transformer votre site web en véritable e-shop de formation,
- Simplifier vos échanges avec les plateformes métier règlementaires
- Mesurer la satisfaction de vos apprenants et l'efficacité de vos formations en temps réel
- Vous guider dans votre quotidien pour assurer votre efficacité et votre démarche qualité
- Vous accompagner dans vos ambitions de développement (multi structures, multi langues, multi devises...)
- Mesurer votre performance, votre rentabilité mais aussi la capacité de votre organisme de formation à atteindre ses objectifs.

Alors que certains éditeurs tiennent compte des besoins spécifiques d'une seule, voire deux catégories d'acteurs de la formation, des outils existent pour piloter la totalité des spécificités de l'ensemble de ces acteurs.

Vous pouvez bénéficier d'un seul et même outil pour gérer votre organisme de formation professionnelle et votre Centre de Formation d'Apprentis. Vous pouvez piloter tous les processus de Learning et Développement de votre académie d'entreprise, que ce soit côté RH ou côté organisme de formation, et faire le lien avec l'Organisme financeur auquel vous appartenez.

Aujourd'hui, les solutions les plus avancées ne sont plus de simples logiciels, mais de véritables plateformes capables de centraliser l'ensemble de votre écosystème.

Cette approche plateforme permet de fluidifier les échanges de données, de limiter les ressaisies et d'offrir une expérience fluide et une vision globale de votre activité.



Une technologie de pointe au service de votre OF :

La technologie dont disposera votre future solution de gestion aura un impact direct sur votre efficacité opérationnelle, votre agilité et votre compétitivité.

Aujourd'hui, les innovations technologiques vont bien au-delà du simple confort d'utilisation.

Automatisation des tâches, dématérialisation des processus, centralisation des données et pilotage en temps réel permettent de structurer votre organisation et d'optimiser votre fonctionnement au quotidien. Vous pouvez ainsi administrer, organiser et piloter votre activité de manière plus fluide : création de tableaux de bord, définition de règles de gestion, automatisation de certaines actions ou encore sécurisation de vos processus grâce à des circuits de validation adaptés.

L'intégration de **l'intelligence artificielle** apporte également de nouvelles possibilités. Elle permet d'assister vos équipes, de réduire les tâches à faible valeur ajoutée et d'améliorer la qualité de vos données. Ces technologies vous permettent de gagner du temps, de fiabiliser vos opérations et de faciliter la prise de décision. La solution doit également s'intégrer facilement à votre écosystème (site web, LMS, outils RH, plateformes réglementaires).

Grâce à des architectures ouvertes et des API, elle favorise une circulation fluide des données et une gestion centralisée de votre activité.

La **sécurité** est aussi un élément capital sur lequel la technologie de votre solution influera. Si les normes de sécurité ne sont pas mises à jour régulièrement, c'est la sécurité et la pérennité de votre organisme qui est mise en jeu.



Un accompagnement tout au long de la vie du projet :

Parce que chaque étape de la vie de votre projet est importante pour en assurer sa réussite, vous devez sélectionner un partenaire qui propose des services indispensables à la pérennité de votre investissement.

Ce partenaire, expert de votre métier doit, en premier lieu, vous guider dans l'analyse et le cadrage de vos besoins. L'accompagnement dans l'intégration de la solution est aussi un aspect primordial à considérer pour limiter les coûts induits par le changement, se projeter dans les évolutions possibles et assurer le retour sur investissement de votre projet.

Les services dont vous bénéficierez contribueront également au succès de votre projet. Votre futur partenaire devra être en mesure de vous accompagner au quotidien dans l'utilisation de votre outil, de proposer des espaces d'échanges collaboratifs, de la documentation détaillée, des newsletters ou des webinaires informatifs et surtout une plateforme d'autoformation à votre solution pour assurer la montée en compétences de vos utilisateurs et exploiter toute la puissance de votre solution de gestion.



Une expertise métier au service de votre développement et de vos ambitions :

Votre activité se développe et votre organisme de formation grandit ? Vous disposez de plusieurs établissements et plusieurs offres de formation. Vous avez peut-être même des ambitions à l'international ?

Le partenaire et l'outil que vous choisirez devons prendre en compte la combinaison organisationnelle de votre structure pour pouvoir répondre à votre compétitivité et vos enjeux de croissance.

Si consolider les données, centraliser les opérations, créer une communauté de partage pour supprimer les distances contribuent à votre développement alors la solution de gestion que vous sélectionnerez devient plus qu'un simple investissement.

Elle est un élément essentiel de la réussite de votre développement.

Elle contribue à l'efficacité, la visibilité et la compétitivité nécessaires pour rester leader sur votre marché.

Elle est un véritable outil qui permet à votre organisme de formation de traduire ses ambitions.

En fin de compte, la décision de développer un logiciel de gestion spécifique ou faire appel à un éditeur du marché, standard ou dédié à votre métier dépendra des besoins spécifiques de votre entreprise et de votre capacité à gérer le processus d'évolution de votre secteur.

Vous devrez nécessairement examiner en profondeur les avantages et les inconvénients de chaque option pour prendre une décision éclairée et mettre en place un système capable de répondre à un maximum de vos exigences et d'accompagner votre développement sur le long terme.

Riche d'une expertise métier de 40 ans,
VAL Software accompagne ses 800 clients,
Organismes de formation, CFA,
campus d'entreprise dans leur développement.

Challengez votre outil,
DEMANDEZ UNE DEMO !



05 61 00 92 00

ask@valsoftware.com

valsoftware.com